

DataCenter: Qualitätskriterien und Leistungsanforderungen

1. Kriterien für IP-/Internet-Anbindung

1.1. Internet-/IP-Infrastruktur

Erfassen Sie die Liste der Carrier, über welche das DataCenter angebunden ist.

Carriername	TIER	Bandbreiten

1.2. CIX-Anbindung

Hinweis:

Eine Liste von interessanten Internetknoten finden Sie unter <https://de.wikipedia.org/wiki/Internet-Knoten>.

Kreuzen Sie Zutreffendes an:

für 'ist gewünscht' für 'wird angeboten'

Internetknoten am Standort Deutschland, z. B.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> DE-CIX (Frankf./M.) | <input type="checkbox"/> BCIX (Berlin) | <input type="checkbox"/> WORK-IX (Hamburg) |
| <input type="checkbox"/> N-IX (Nürnberg) | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

Internetknoten für Wirtschaftsraum Europa, z. B.

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> DE-CIX (Frankf./M.) | <input type="checkbox"/> AMS-IX (Amsterdam) | <input type="checkbox"/> LINX (London) |
| <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

Internetknoten für den Weltmarkt, z. B.

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> DE-CIX (Frankf./M.) | <input type="checkbox"/> AMS-IX (Amsterdam) | <input type="checkbox"/> JPIX (Tokio) |
| <input type="checkbox"/> NYIIX (New York City) | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> _____ |

1.3. Router, Core- und Rack-Switches

Bitte kreuzen Sie zutreffende Portgrößen an:

für 'ist gewünscht' für 'wird angeboten'

- 100 MBit/s
 1 GBit/s
 10 GBit/s
 100 GBit/s

DataCenter: Qualitätskriterien und Leistungsanforderungen

2. Betriebssicherheit

2.1. Redundanz

Bitkom-Klasse	Kurzbeschreibung	Ausfallzeit	Verfügbarkeit	Entwärmungsleistung
TIER 1	keine Redundanz, ein einziger Versorgungsweg für Energie und Kälteverteilung	28,8 Std./Jahr	99,67 %	220 - 320 W/m ²
TIER 2	Einfache redundante Komponenten für Strom und Klimatechnik	22,0 Std./Jahr	99,75 %	430 – 540 W/m ²
TIER 3	Mehrfach redundante aktive und passive Versorgung	1,6 Std./Jahr	99,98 %	1.070 - 1.620 W/m ²
TIER 4	wie TIER3 plus komplett doppelte innere und äußere Versorgungswege	0,8 Std./Jahr	99,99 %	> 1.620 W/m ²

Prüfen Sie die Angaben des DataCenter-Betreibers zur Redundanz und kreuzen Sie Zureffendes an:

Redundanz:	keinerlei Redundanz	einfach redundant	zweifach redundant	mehrfach redundant	Ausfallsicherheit	TIER lt. Anbieter
Klimatechnik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	___ %	___
Stromversorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	___ %	___
IP-Anbindung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	___ %	___

2.2. Brandschutz

Prüfen Sie, welche Brandschutzmaßnahmen der DataCenter-Betreiber zusichert und kreuzen Sie Zutreffendes an:

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Brandfrüherkennung | <input type="radio"/> Policy (Verhaltensregeln) | <input type="radio"/> Schulungen |
| <input type="radio"/> Dokumentation über Wartung | <input type="radio"/> Halon-Löschung | <input type="radio"/> Argon-Löschung |
| <input type="radio"/> Stickstoff-Löschung | <input type="radio"/> sonst. Löschmittel: _____ | <input type="radio"/> _____ |

2.3. Zugangskontrollen

Prüfen Sie, welche Sicherheitsmaßnahmen Ihr DataCenter-Betreiber zusichert und kreuzen Sie Zutreffendes an:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> Besichtigung möglich | <input type="radio"/> 24h Zugang | <input type="radio"/> _____ |
| <input type="radio"/> persönliche Identifizierung | <input type="radio"/> personifizierte Zutrittsausweise | <input type="radio"/> Code-gesicherter Zugang |
| <input type="radio"/> 24h-Wachschutz vor Ort | <input type="radio"/> Pförtner/Personenüberprüfung | <input type="radio"/> Kameraüberwachung |
| <input type="radio"/> geschlossene Zufahrtswege | <input type="radio"/> Sicherheitsschleusen | <input type="radio"/> Personenvereinzelungsanlagen |
| <input type="radio"/> abgeschlossenes Gelände | <input type="radio"/> Alarmanlagen | <input type="radio"/> _____ |

DataCenter: Qualitätskriterien und Leistungsanforderungen

3. Dienstleistungen und Services

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:

für 'ist gewünscht'

für 'wird angeboten'

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> 24/7-Monitoring | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Support: Ticketsystem | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Support: pers. Ansprechpartn. |
| <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Backup-Services (skalierb.) | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Software Update-Services | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> skal. virtuelle Server (Vms) |
| <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> eigene Server (ab 1HE) | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> dedizierte gemietete Server | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Anmietung von ½ Racks |
| <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Anmietung v. ganzen Racks | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Anmietung von Cages | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Anmietung von Suites |
| <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> Kunden-spezifische Firewalls | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> _____ | <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> _____ |

Individuelle Fragen und Anforderungen

Ergänzen Sie die Checkliste um Fragen, die Sie Ihrem DataCenter-Betreiber stellen wollen und überprüfen Sie Ihre individuellen Anforderungen, welche Ihr Dienstleister zusätzlich erfüllen muss: